

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe describe la Evaluación Específica del Servicio de Limpia, Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos, la cual abarca los programas presupuestarios E004 Limpia de Vialidades y Espacios Públicos y E005 Servicio de Recolección, Traslado y Disposición Final de los Residuos Sólidos del ejercicio fiscal 2014, así como los programas presupuestarios E048 Limpia de Vialidades y Espacios Públicos y E049 Servicio de Recolección, Traslado y Disposición Final de los Residuos Sólidos correspondientes a 2015 de la actual administración del ayuntamiento de Centro.

Nombre del servicio	Servicio de Limpia, Recolección, Traslado y Disposición Final de los Residuos Sólidos			
Alineación con el plan Municipal de Desarrollo 2013- 2014	Alineado al eje 4: Bienestar y Calidad de Vida. Estrategia 4.4 Brindar un servicio oportuno de limpia y recolección de residuos Sólidos.			
Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo 2013 - 2018:	Alineado al eje 7: Protección ambiental, aprovechamiento sustentable de los recursos naturales y energía con enfoque de gestión de riesgo. Estrategia 7.2 Mejorar los instrumentos para la prevención y control de la contaminación del ambiente y la conservación de los recursos naturales.			
Alineación con el Plan Nacional de Desarrollo 2013 - 2018	Alineado al eje 4: México Próspero Estrategia 4.4.3 Fortalecer la política nacional de cambio climático y cuidado al medio ambiente para transitar hacia una economía competitiva, sustentable, resiliente y de bajo carbono.			
Años evaluados:	2014		2015	
Presupuesto Programado	\$498,138,995.35		\$655,245,020.47	
Presupuesto Ejercido	\$498,138,995.35		\$575,684,857.64	
Cantidad de Proyectos implementados	N/A		N/A	
Evolución de la cobertura	N/A		N/A	
Fortalezas Debilidades Oportunidades Amenazas	Fortalezas: Adquisición de equipos	Oportunidades: Aumentar la cobertura con la adquisición de equipos	Debilidades: Falta de mantenimiento en equipos	Amenazas: Bloqueos y vialidades en mal estado

La evaluación se basó en un análisis de gabinete de la información proporcionada por los funcionarios del Servicio de Limpia, Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos así como la información obtenida de fuentes de información primaria que se recabó durante esta etapa. Se utilizó la Metodología de Marco Lógico (MML) y los criterios establecidos por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo (CONEVAL) en los términos de referencia para las Evaluaciones Específicas de Programas Presupuestarios; la metodología de análisis FODA, así como reuniones con el personal normativo del Programa. Los principales resultados que se describen a continuación, se presentan con base en la estructura establecida para la integración del informe de evaluación.

La Evaluación Específica reporta datos de los ejercicios fiscales 2014 y 2015 mediante un informe y un reporte ejecutivo que integran los siguientes temas generales:

1. *Resultados.* Avance en la atención del problema o necesidad para el que fue creado y las características.
2. *Productos.* Avances en la cobertura del servicio a la población y el ejercicio del presupuesto.
3. *Presupuesto.* Cambios en los recursos ejercidos por el programa en los ejercicios fiscales evaluados.
4. *Cobertura.* Definición de la población objetivo y atendida, así como la localización geográfica de la población atendida.
5. *Seguimiento de aspectos susceptibles de mejora.* Avance en los compromisos de mejora que definen los programas a partir de las evaluaciones.

Para cubrir todos los estratos socioeconómicos del municipio, el marco muestral que se utilizó corresponde al Censo de Población y Vivienda 2010. Por cuestiones de diseño el marco muestral se agrupó para la aplicación de la encuesta a población abierta y de esta manera conocer la percepción de la población.

El cuestionario se aplicó en 681 viviendas habitadas del municipio de Centro, para obtener la información requerida por la evaluación.

Dentro de la etapa de campo cabe mencionar la dificultad que presentó el alto índice de inseguridad en el municipio. Por su parte las entrevistas a funcionarios operativos y directivos se realizaron de manera organizada a pesar de las condiciones laborales del servicio.

El Servicio de Limpia, Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos no cuenta con un instrumento de planeación estratégica orientada a resultados; lo que se observa es un ejercicio de planificación operativa, el cual es realizado por los funcionarios de las áreas correspondientes e involucradas en el funcionamiento del

servicio. No existe una actualización que muestre y permita saber el avance que se ha logrado en el servicio que se brinda.

Derivado de la operación del Servicio de Limpia, Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos, es un derecho básico al que tienen derecho todos los ciudadanos del municipio de Centro, hoy día de acuerdo con las cifras del XII Censo de Población y Vivienda, el servicio proporcionado por el Ayuntamiento tiene una cobertura del 90% de la población municipal.

El servicio no cuenta con antecedentes de evaluación de desempeño previas a la presente, que permitieran conocer los resultados, y establezcan delimitación de áreas de mejora en la operación del programa; por lo anterior es difícil tener un punto de referencia, sin embargo actualmente se lleva a cabo la medición de los resultados obtenidos por el programa con la Matriz de Indicadores para Resultados que se planteó.

Se interpretaron los datos obtenidos durante la etapa de campo con la encuesta aplicada a usuarios del servicio acerca de la percepción y eficiencia del Servicio de Limpia, Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos. Las principales quejas que los usuarios señalan es el estado de desgaste de los equipos de recolección, y la prioridad con que se les presta el servicio.

Se debe prestar atención a la declaración de algunos usuarios sobre hecho el particular de realizar un pago y/o cuota por el servicio en su hogar.

Después del análisis realizado con la información recabada de gabinete, funcionarios y usuarios se puede concluir que el Servicio de Limpia, Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos carece de mantenimiento constante en el equipo de recolección de basura, la cual es de suma importancia para asegurar el servicio a los ciudadanos así como la actualización de los itinerarios y estrategias antes fenómenos de cualquier índole que se presenten.